

AFTALEVILKÅR FOR BRUG AF APPLIKATIONEN FRA LIFE PEAKS

Ved integration af modulet fra Life Peaks på Udstederens hjemmeside, bekræfter Udsteder følgende:

- 1. Generelt** Det er Udstederen der indgår aftale med forbrugeren om salg/køb af de gavekort/billetter/værdibeviser/klippekort (herefter *services/serviceenheder*), der udbydes via Applikationen fra Life Peaks.
- 2. Vilkår & Ansvar** Det vil altid være Udstederen, der leverer ydelsen, som *servicen* giver adgang til. Life Peaks forestår alene formidlingen af Applikationen til de *services*, der kan indløses hos Udstederen. Aftale om køb/salg af *services* indgås mellem forbrugeren og Udstederen. Life Peaks ApS formidler alene løsningen og betalingen herfor for Udstederen. Life Peaks ApS er ikke medvirkende til eller del af selve aftaleindgåelsen mellem forbrugeren og Udstederen og påtager sig følgelig intet ansvar over for forbrugeren for *servicens* indhold, eventuelle mangler eller lignende i forbindelse med anvendelsen af den ydelse, som *servicen* giver adgang til. Udstederen er ansvarlig for opfyldelsen af aftalen med forbrugeren og hæfter over for forbrugeren for samtlige forhold vedrørende *servicen*. Udstederen skal holde Life Peaks ApS skadesløs for alle eventuelle krav, som en forbruger måtte rejse over for Life Peaks ApS i forbindelse med køb og anvendelse af *servicen*.
- 3. Indløsning** Ved indløsning medbringer forbrugeren en kopi af *serviceenheden* i den form det er modtaget: fysisk udprintet version, e-mail eller SMS. Udstederen registrerer *servicens* unikke kode, hvorved det indløste beløb registreres som indløst.
- 4. Tilgodebevis** Indløses hele værdien ikke på én gang, kan restværdien benyttes på et senere tidspunkt. Via Applikationen er det muligt – som en gratis service – at gensende et opdateret gavekort med restværdien direkte til kundens e-mail.
- 5. Betaling** Det samlede beløb for al salg af *services* (ex. Life Peaks' provision og gebyr) overføres hver måned d. 15-20, for alle de *serviceenheder* der er solgt måneden forinden. Eksempelvis overføres der d. 20.4 betaling for alle de gavekort der er solgt i perioden 1.3-31.3. Betaling overføres uanset om disse er indløst eller ej. Det samlede beløb for events (ex. Life Peaks' provision og gebyr) overføres hver måned d. 20. for alle de billetter der er solgt med eksekveringsdato måneden forinden.
- 6. Julehandel** For at øge salget tilbydes forbrugerne forlænget fortrydelsesret i forbindelse med julehandlen. Alle gavekort der sælges fra d. 1.12-24.12 har forlænget fortrydelsesret frem til d. 7.1. Det får imidlertid ikke indflydelse på udbetalingen til Udsteder, da al salg der genereres i indeværende periode, overføres d. 15-20.1. Der er ikke fortrydelsesret på billetter.
- 7. Fortrydelsesret** Fortrydelsesretten gælder fra det tidspunkt, hvor køber betaler for gavekortet/værdibeviset, og får tilsendt en kvittering herfor. Ønsker en forbruger at fortryde sit køb inden for sine 14 dages fortrydelsesret, kontakter forbruger Udsteder direkte, der indenfor 3 hverdage via Applikationen skal registrere dette som Annulleret. Det fulde beløb inkl. gebyr refunderes automatisk direkte til forbrugeren til samme kreditkort som blev benyttet ved transaktionen. Af sikkerhedsmæssige årsager, refunderes kun til samme kort som blev benyttet til transaktionen. Jf. forbrugerlovgivningen er der ikke fortrydelsesret på billetter med gyldighed på en specifik dato. I Applikationen kan I – som ekstra service overfor forbruger – vælge alligevel at refundere billetter på samme vis som angivet vedr. gavekort/værdibeviser. Hvis Udsteder ønsker at annullere en *serviceenhed* efter betaling for dette er overført fra Life Peaks, skal betaling tilbageføres direkte af Udsteder. Life Peaks kan ikke bistå hermed. Det er kun køber – ikke modtager – der oppebærer fortrydelsesretten. Er et gavekort indløst af gavekort-modtager, kan fortrydelsesretten ikke gøres gældende.
- 8. Gyldighed** Et gavekort er gyldigt i 12-60 mdr. efter udstedelsesdato, afhængig af de vilkår Udsteder har registreret i Applikationen (under menupunktet "Indstillinger"). Det vil altid fremgå tydeligt af forbrugeren *serviceenhed*, samt i Applikationen hvornår den enkelte *serviceenhed* udløber. Skulle en forbrugers *serviceenhed* være udløbet har I jf.

forbrugerlovgivningen ikke pligt til at forlænge gyldigheden, men kan som ekstra service vælge at gøre det – dette kører uafhængigt af Life Peaks ApS.

Life Peaks forpligter sig til

- at håndtere og bistå alle udgifter til Applikationen.
- kun at være berettiget til at tage provision og gebyr, når der genereres salg. Samarbejdsaftalen fungerer med ren performanceafregning, og systemet stilles gratis til rådighed for Udstederen, såfremt der ikke genereres salg.

Provision

Provision beregnes af gavekortets pålydende værdi / billetens pris ekskl. ekspeditions- og forsendelsesgebyr. (Hvis gavekort udstedes med rabat / merværdi, beregnes provisionen kun af den betalte værdi)

Der tillægges et ekspeditionsgebyr pr. online gavekort transaktion / billet, som betales direkte af forbruger.

Life Peaks ApS forbeholder sig ret til at tilpasse ekspeditionsgebyr, samt under særlige omstændigheder at tilpasse provisionssatserne. Udstederen vil i det tilfælde tydeligt blive informeret herom.

Skulle Udstederen på et tidspunkt ønske at opsige samarbejdet, kan dette gøres med øjeblikkeligt varsel. Life Peaks ApS forpligter sig til at Applikationen fortsat er tilgængelig for Udstederen ind til alle *serviceenheder* er indløst eller udløbet.

Life Peaks kan opsige samarbejdet med lb. måned + en måneds varsel.

Databehandleraftale

Når du benytter Life Peaks' services, er Life Peaks databehandler for dig i forhold til de personoplysninger, der behandles i løsningen. Derfor skal vi indgå en databehandleraftale med dig.

Databehandleraftalen lever op til EU-lovgivningen vedrørende persondata (GDPR). Du vil blive bedt om at godkende databehandleraftalen, når du logger på Applikationen, og du vil ikke kunne anvende Applikationen, før databehandleraftalen er godkendt.

Fortrolighed

Såvel Udstederen som Life Peaks er forpligtet til at holde enhver information om hinanden, som de hver især kommer i besiddelse af som led i samarbejdet, fortrolig. Forpligtelsen gælder tidsubegrænset.

Forpligtelsen gælder dog ikke for information, som i forvejen er offentligt kendt eller som modtageren allerede var i besiddelse af eller senere kommer i besiddelse af fra en ekstern kilde, som lovligt kan videregive informationen.

Overdragelse

Såvel Udstederen som Life Peaks er berettiget til at overdrage deres rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale til andre selskaber, som kontrollerer eller er kontrolleret af hhv. Udstederen eller Life Peaks, eller som kontrolleres af samme selskab, som kontrollerer hhv. Udstederen eller Life Peaks. Et selskab anses for at kontrollere et andet selskab, hvis det besidder mere end 50 % af selskabskapitalen og mere end 50 % af stemmerettighederne i det kontrollerede selskab.

Enhver anden overdragelse af rettigheder eller forpligtelser i henhold til denne aftale kræver den anden parts forudgående skriftlige samtykke.

Lowalg og værneting

Denne Aftale er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret med undtagelse af dansk rets internationale lovvalgsregler.

Eventuelle tvister i forbindelse med denne aftale skal behandles ved Retten i Aarhus som første instans.